**ИЗВЕШТАЈ О ЗАДОВОЉСТВУ КОРИСНИКА УСЛУГЕ
КАРИЈЕРНОГ САВЕТОВАЊА
У ЦЕНТРУ ЗА УПРАВЉАЊЕ КАРИЈЕРОМ**

Услугу каријерног саветовања, у потпуности или делимично, током 2022. године користило је укупно 226 државних службеника, углавном руководиоци средњег нивоа али и 81 лице на положају. Истраживањем задовољства овом услугом Центра, које је спроведено у јануару 2023. године, било је обухваћено 150 испитаника а упитнике је попунило њих 83 или око 55%.

Различити аспекти задовољства процењивани су на скали оцена од 1 до 5.

|  |  |
| --- | --- |
| **Аспекти задовољства:** | **Просечна оцена** |
| Генерално задовољство целокупним процесом каријерног саветовања. | 4.25 |
| Задовољство предложеним планом развоја компетенција. | 4.22 |
| Степен остварења циљева и активности из индивидуалног плана развоја. | 3.77 |
| Задовољство предложеним обукама које су похађали као део каријерног развоја. | 3.90 |
| Задовољство осталим предложеним развојним активностима (коучинг, менторство, ротације, преузимање додатних задужења и одговорности и сл.) | 3.90 |
| ***Реализоване каријерне промене:*** |  |
| * Проширио ми се опис и распон посла (преузео/ла сам додатне одговорности и задужења, била укључен/а у радне групе, пројекте и др.)
 | 52% |
| * Напредовао/ла сам на руководећу позицију (начелник, шеф, руководилац групе, итд.).
 | 39% |
| * Променио/ла сам радно место и померио/ла се на друге послове унутар исте области рада.
 | 17% |
| * Напредовао/ла сам у више звање, ка стручној, експертској позицији.
 | 10% |
| * Променио/ла сам радно место и померио/ла се на друге послове у другој области рада.
 | 4% |
| * Прешао/ла сам у други државни орган.
 | 2% |
| * Постављен/а сам на положај.
 | 2% |
| * Вратио/ла сам се на нижу позицију.
 | 0% |
| * Није било никаквих промена у мојој каријери.
 | 42% |
| Задовољство оним што је каријерно саветовање донело професионалном и каријерном развоју. | 3.92 |
| *Образложења оцена (цитати):** Каријерно саветовање ме је усмерило у којим правцима би требало да се усавршавам и такође које грешке би требало да исправим.
* Није било промена у мојој каријери али ми је значило каријерно саветовање јер ми је показало на који начин треба даље да се усавршавам и на шта треба да обратим пажњу.
* Нисам довољно дуго на руководећој позицији да бих проценио, сматрам да ће у будућности допринети мом развоју.
* Интервју а и остали поступци процене су допринели сагледавању тренутних способности и будућих потреба за ново радно место.
* Задовољан сам информацијама о потенцијалима које могу да искористим у раду.
* Поступак је спроведен пажљиво и професионално. Колегинице су очигледно врло посвећене и стало им је да свој посао ураде најбоље што могу. Охрабрујуће је то видети у државној управи.
* Имала сам добру подршку у смислу разумевања проблема на које наилазим у раду.
* Обогатило је моје знање, није битно утицало на развој каријере.
* СУК је добра ствар. Бар нешто паметно што се урадило.
* Колегиница која је обављала директан разговор је врло стручна, одлично познаје свој посао, из разговора извлачи сваку реч и поставља директна питања и тражи прецизне одговоре. Свака сугестија од стране истих је примењива у пракси!
* Указало је на одређене мањкавости и "открило" скривене добре стране понашања.
* Придржавајући се добијених савета напредовала сам и успоставила бољу комуникацију при решавању проблема са запосленима.
* Постао сам самосвеснији.
* Додатни подстицај на унапређењу и професионалном раду.
* Саветовање ме научило како да боље расподелим посао.
* Мислим да имам много више потенцијала, да заслужујем веће звање и већу позицију.
* Потврдило је да добро радим.
* Помогло је свакако у препознавању мог потенцијала.
* Сматрам да је потребно да запослени прођу кроз разне врсте саветовања/обука, јер се временом губи елан.
* Добру анализу својих "грешака" сам добио, које сам увидео и кренуо да их мењам како би их смањио или скроз отклонио.
* Добијање повратих информација (процена мојих капацитета) и менторске сесије као подршка.
* Слободнији сам у одлучивању и решавању комплексних задатака.
* Са великом пажњом сам саслушала савете и са задовољством их прихватила. Спровела сам их у складу са околностима и могућностима.
* Каријерно саветовање није донело каријерни развој.
* Деловало је поучно на мене, саветодавно.
* Помогло ми је да се боље сналазим у новој позицији и боље преузмем одговорност.
* Сагледао сам своја ранија поступања и препозано где је требало другачије можда, вероватно, поступати. Каријерно саветовање је у сваком случају значајно искуство и наводи на нове начине, поступке у управљању.
* Дате су ми смернице за лакше сналажење на новом радном месту.
 |
| Колико су се осећали подржано од стране саветника (психолога у Центру) током каријерног саветовања? | 4.43 |
| Степен у коме су следили препоруке саветника. | 4.12 |
| *Предлози за унапређење рада Центра:** Да постоји могућност саветовања у случајевима када се наиђе на комплексније проблеме у обављању посла руководиоца а који не можемо сами да решимо.
* Радионице на којима бисмо добили технике и савете како савладати најчешће неугодне ситуације у колективу.
* Радионица за област организације са психолошког становишта.
* Да постоји могућност да уколико имам проблем могу да вас позовем и консултујем око начина његовог превазилажења.
* Интерактивнија улога како би лични развој резултирао и каријером.
* Увођењем повремених консултација за давање савета и решавање недоумица везаних за управљање људским ресурсима.
* Непосредна подршка.
* Настојте да се ви питате и да имате највећи утицај када предлажете!
* Више личних разговора.
* Тражити да се прати развој и напредак сваког државног службеника.
* Повремено организовање додатних сесија ради праћења напредовања.
 |